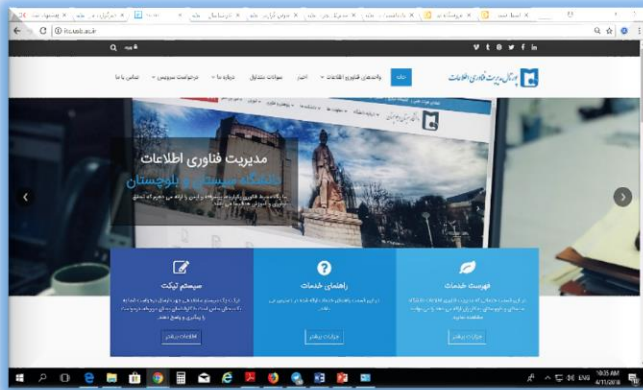


باز طراحی و راه اندازی سامانه مدیریت فناوری اطلاعات

قابلیت های این سامانه:



به منظور تکریم مخاطبان و تجمیع خدمات حوزه فناوری اطلاعات در دو عرصه مدیریت داخلی و پیگیری خدمات از سوی کاربران، سامانه «مدیریت فناوری اطلاعات دانشگاه» بازطراحی و راه اندازی گردید.

۱- نیازهای مخاطبان از طریق این سامانه ارسال، پیگیری و مدیریت می شود و امکان رصد درخواست توسط کاربران را در هر مرحله ای به آنها می دهد.

۲- در این سامانه، ارائه خدمات مشاوره و راهنمایی به کاربران توسط کارشناسان حوزه مدیریت فناوری اطلاعات نیز به صورت آنلاین انجام خواهد پذیرفت.

۳- برای سهولت استفاده از دیگر سامانه های دانشگاه، فایل ها و فیلم های آموزشی در این سامانه پیش بینی گردیده است.

۴- در این سامانه سیستم تیکت گذاری جهت پاسخگویی به مشکلات احتمالی کاربران سامانه های مختلف دانشگاه فراهم گردیده است.