**اولویت‌های پژوهشی بانک رفاه کارگران سال ۱۳۹۳ و ۱۳۹۴**

**اولویتهای پژوهشی در حوزه بانکداری اسلامی :**

تعیین شاخص و ارائه الگوی ارزیابی بانکداری اسلامی
بررسی تاثیر اجرای بانکداری اسلامی بر سنجه‌های کلیدی بانک
بررسی آثار اجرای بانکداری اسلامی بر مسئولیت اجتماعی بانک(موضوعات اجتماعی، محیطی، اخلاقی و …)
آسیب‌شناسی اجرای بانکداری اسلامی در نظام بانکی کشور و ارائه راهکارهای مناسب با تاکید بر بانک رفاه
بررسی و شناسایی الزامات اجتماعی و فرهنگی پیاده‌سازی بانکداری اسلامی
مقایسه تطبیقی خدمات بانک‌های اسلامی به منظور تدوین طرح‌های نوین جهت اجرا
بررسی الزامات اجرای مشارکت در سود و زیان(PLS) در بانک رفاه
تاثیر اجرای کامل بانکداری اسلامی بر متغیرهای مالی و اقتصادی و جلوگیری از بحران‌های اقتصادی(تنظیم سیکل‌های اقتصادی)
مطالعه عقود جدید اسلامی با رویکرد بررسی تطبیق‌پذیری کامل با اصول شریعت
بررسی میزان آمادگی و پذیرش مدیران ارشد نظام بانکی در اجرای کامل بانکداری اسلامی
بازنگری ساختار هزینه‌ای حساب‌های قرض‌الحسنه و تعیین دقیق نرخ کارمزد تسهیلات قرض‌الحسنه

**اولویتهای پژوهشی در حوزه مالی و اقتصادی :**

بومی‌سازی الگوهای نوین بانکداری در کشور مانند بانکداری سرمایه گذاری، خصوصی، جامع و …
طراحی مدل مناسب مدیریت نقدینگی و پیش‌بینی ریسک نقدینگی در بانک رفاه
طراحی مدل زنجیره ارزش هلدینگ بانک رفاه
طراحی نظام بودجه‌ریزی برنامه‌محور در بانک رفاه (performance based budgeting)
شناسایی و طراحی شاخص‌های جامع مالی و غیرمالی جهت ارزیابی عملکرد واحد‌ها
ارائه الگوی مناسب قیمت تمام شده بر مبنای خدمت یا محصول
بررسی و الویت‌بندی عوامل موثر بر بودجه‌ریزی عملیاتی بانک‌ها در جهت اصلاح الگوی مصرف
بررسی موانع اجرای بودجه‌ریزی عملیاتی با نگاه ویژه به عامل پیاده‌سازی سیستم قیمت تمام شده بر مبنای فعالیت واحدها در جهت اعمال صحیح این قسم از بودجه‌ریزی

طراحی و ارائه الگوی پوشش ریسک در بازار سرمایه
شناسایی راهکارهای اجرایی و نیازمندیهای قانونی انتشار انواع گواهی سپرده و ارائه الگوی مناسب
شناسایی راهکارهای توسعه صندوق‌های سرمایه‌گذاری در بورس اوراق بهادار تهران و ارائه الگوی مناسب
بررسی وضعیت منابع درآمدی بانک‌ها و طراحی پرتفوی بهینه درآمدی بانک
شناسایی ترکیب بهینه منابع در بانک رفاه و تعیین اثرات آن بر بهای تمام شده پول
طراحی مدل مدیریت دارایی و بدهی(ALM) در بانک رفاه
ارائه مدل ترکیب بهینه پرتفوی سهام بانک با رویکرد ماکزیمم بازده و حداقل ارزش در معرض ریسک
ارائه الگو سیستم جامع مدیریت ریسک ( ERM) ویژه بانک

**اولویتهای پژوهشی در حوزه حقوقی و مطالبات :**

تأثیرخصوصی‌سازی برعملکرد واحدهای حقوقی
بررسی تأثیر اطاله دادرسی در روند پیگیری پرونده‌های بانکی ووصول مطالبات بانک‌ها و ارائه راهکار بهینه
شناسایی علل طرح دعاوی متعدد اعسار و ورشکستگی مدیونین بانک و تأثیر آن در وصول مطالبات
بررسی تاثیر پرداخت تسهیلات مجدد به بدهکاران در بخش‌های مختلف اقتصادی و تاثیر آن بر میزان وصول مطالبات
بررسی موضوع نحوه پذیرش املاک واقع در شرکت شهرک‌های صنعتی و املاک واقع در مناطق آزاد تجاری-صنعتی به عنوان وثیقه با لحاظ قوانین و مقررات مربوطه و بررسی مقررات راجع به ترهین، فروش، تخلیه و نحوه نقل و انتقال سرقفلی(در خصوص املاک تجاری و یا اداری دارای سرقفلی)
بررسی چگونگی و ابعاد حقوقی مترتب بر توثیق اسناد تجاری وگواهی سپرده سایر بانک‌ها
بررسی چگونگی وصول مطالبات و ارائه مدل جهت وصول مطالبات با حداقل هزینه
طراحی و ارائه الگوی انگیزشی کارکنان برای وصول مطالبات
بررسی مسئولیت ضامن در خصوص خسارت تأخیر تأدیه در صورت ورشکستگی متعهد اصلی
بررسی مسئولیت مدیران نسبت به تعهدات شرکت در قبال اسناد تعهدآور بانکی
بررسی اثربخشی سازو کارهای حقوقی جدید در خصوص بهبود وصول مطالبات بانک‌ها
بررسی راهکارهای افزایش اختیارات بانک‌ها در توقیف حساب‌های بدهکاران نزد سایر بانک‌ها
بررسی و شناسایی راهکارهای نوین وصول مطالبات
بررسی و شناسایی عوامل برون‌سازمانی موثر بر افزایش مطالبات غیرجاری

**اولویتهای پژوهشی در حوزه نظارت :**

ارائه الگوی رتبه‌بندی سلامت مالی ادارات امور شعب بانک
تعیین شاخص‌های سلامت نظام اداری شامل شاخص‌های عمومی و خصوصی و روش‌های اندازه گیری آن در بانک و چگونگی پیاده‌سازی و اجرای آن در جهت ارتقاء سلامت اداری
بررسی عملکرد بخش نظارت بر اعتبارات بانک‌ها با هدف حصول اطمینان از حسن اجرای عقود اسلامی
بررسی تاثیر کارکردهای کمیته‌های فقهی بانکها در همسویی با شورای فقهی بانک مرکزی و اجرای صحیح عقود اسلامی در بانک‌ها
بررسی نقش امنیت در بانکداری مجازی و ارائه راهکار به منظور ارتقای سطح امنیت در بانک رفاه
تدوین سازوکار مدیریت رخدادهای امنیتی در فضای سایبری بانکی
شناسایی راهکارهای کشف تخلفات بانکی در حوزه کارت
بررسی الزامات و چالش‌های فراروی حسابرسی داخلی در بانک
بررسی نقش حسابرسی داخلی جهت تحقق اهداف اقتصاد مقاومتی بانک
بررسی نقش حسابرسی داخلی در سودآوری بانک
شناسایی معیارهای ارزیابی کارآیی و اثربخشی فعالیت‌های بانکی و ارائه الگوی مربوطه
الگوبرداری و ارائه الگویی مناسب برای برنامه‌ریزی عملیاتی و ارزیابی و پایش آن در واحدهای ستادی بانک
طراحی سازوکار مناسب به منظور اعمال کنترل داخلی فعالیت‌های الکترونیکی
نقش حراست در پیشگیری از پولشویی و مبارزه با مفاسد اقتصادی در بانک
امکان تعیین الگو برای رفتار مشتری و تحلیل آن با رویکرد شناسایی بهینه موارد مشکوک به پولشویی
شناسایی شاخص‌های جدید مبارزه با پولشویی بر اساس رفتار مشتریان
ارائه الگویی جهت تشخیص ارتباطات مالی شبکه‌ای به منظور شناسایی موارد مشکوک به پولشویی
بررسی رابطه بانکداری الکترونیک و پولشویی در بانک رفاه
بررسی آثار بازدارندگی احکام صادره کمیته انضباطی بر حجم و تعداد تخلفات بانک

**اولویتهای پژوهشی در حوزه پشتیبانی :**

شناسایی و ارائه راهکار به منظور افزایش ضریب کیفیت املاک بانک
ارزیابی چرخه عمر دارائی‌ها
شناسایی شاخص‌های موثر مکان‌یابی جهت تاسیس شعب با موقعیت تجاری

**اولویتهای پژوهشی در حوزه اعتباری و ارزی :**

تأثیرافزایش/ کاهش تعداد واحدهای ارزی در شهرستان‌ها با جذب منابع بیشتر در این شعب
بررسی شرایط سرمایه‌گذاری و هزینه– فایده حضور فیزیکی در بازارهای بانکی خارج از کشور
ارائه راهکارهای افزایش و متنوع‌سازی مصارف ارزی در بانک
ارائه مدل پیش بینی ریسک پرتفوی ارزی بانک و معرفی پرتفوی بهینه ارزی
ارائه مدل اعتبارسنجی مشتریان برای تسهیلات خرد بدون وثیقه و ضامن
بررسی اثر بهبود نسبت‌های مالی در صورت‌های مالی مشتریان بر روی کاهش نکول تسهیلات دریافتی
کاربرد داده کاوی در مدیریت ریسک عملیاتی
تحلیل و بررسی آثار نوسانات نقدینگی بر توان اعتباردهی بانک رفاه کارگران
بررسی عملکرد سایر بانک‌ها در حوزه خدمات اعتباری (نیازسنجی، طراحی خدمات و ارزیابی اثربخشی)
ارائه الگوی قیمت‌گذاری محصولات اعتباری با رویکرد سودآوری با توجه به ابزارهای موجود و نیز الزامات مترتب بر سیاست‌های کلی اقتصاد مقاومتی
شناسایی بازارهای هدف بانک بر اساس شاخص‌های سودآوری و ریسک اعتباری و ارائه الگوی مناسب بانک
بررسی میزان موفقیت بانک در اعطای تسهیلات و موانع و مشکلات آن
بررسی و ارائه مدل بهینه برای سبد منابع و تسهیلات اعطایی بانک
سنجش ریسک اعتباری پرتفوی تسهیلات بانک
محاسبه ارزش در معرض نکول تسهیلات اعطایی بانک رفاه در زمینه ریسک اعتباری
تعیین شاخص های بهینه سنجش ریسک اعتباری در بانک رفاه
طبقه بندی مشتریان شبکه بانکی بر اساس ریسک اعتباری با استفاده از مدل های پیش بینی و تصمیم گیری چند معیاره
طراحی بهینه مدل رتبه‌بندی اعتباری مشتریان بانک با استفاده از مدل شبکه عصبی و رگرسیون لجیت
ارائه الگو جهت رتبه‌بندی مشتریان حقوقی بانک ها بر حسب ریسک اعتباری یه روش DEA
طراحی مدل ارزیابی عملکرد تلفیقی با استفاده از مدل تحلیل پوششی داده های فازی FDEA در حوزه ریسک اعتباری
بررسی روش‌های اعتبارسنجی و ترازنامه سود (زیان) شرکت‌ها قبل از پرداخت تسهیلات به منظور جلوگیری از تضییع حقوق بانک‌ها از طریق اعلان توقفهای صوری
آسیب شناسی مکانیزم بررسی طرح‌ها در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه
تعیین شاخص ها و راهکارهای نظارت اثربخش بر مصارف در بانک

**اولویتهای پژوهشی در حوزه بازاریابی :**

تدوین الگوی وفادارسازی مشتریان در بانک رفاه
ارائه الگویی جهت سنجش ارزش و بخش‌بندی مشتریان بانک رفاه کارگران
ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شرکتی
ارائه الگوی کسب و کار بانکداری اختصاصی
ارائه الگوی کسب و کار بانکداری شخصی
چگونگی توسعه بازار خدمات و محصولات بانک بر اساس مدل STP
تدوین برنامه جامع مدیریت برند بانک رفاه کارگران
امکان‌سنجی ایجاد واحدهای جدید کسب و کار در شعب بانک
ارائه الگویی برای تعیین چرخه عمر محصولات بانکی- بانک رفاه
ارائه الگو طراحی خدمات بانکی بر اساس نیازها و خواسته‌های مشتریان ویژه بانک
ارائه الگو جهت ویژه‌سازی خدمات بانکی بر اساس گونه‌شناسی مشتریان (جغرافیایی، درآمدی، فرهنگی و …)
شناسایی و بررسی راه‌های متنوع سازی درآمدی
بررسی کارکردهای شبکه‌های اجتماعی در صنعت بانکداری

**اولویتهای پژوهشی در حوزه تبلیغات :**

طراحی مدل ارزیابی میزان اثربخشی تبلیغات بانک در سطح جامعه
بررسی و تعیین عادات رسانه‌ای مخاطبان
بررسی میزان رضایت مشتریان از ارتباطات، اطلاع‌رسانی و پاسخگویی بانک رفاه در مقایسه با بانک‌های دیگر
بررسی تطبیقی نقش استفاده از شبکه‌های اجتماعی در حوزه فعالیت روابط‌عمومی بانک

**اولویتهای پژوهشی در حوزه منابع انسانی :**

ارائه الگوی سنجش عملکرد حوزه منابع انسانی در سطح فردی و واحدی
شناخت عوامل موثر در بهداشت (جسم و روان) و نقش آن در عملکرد کارکنان
بررسی زمینه‌های روانشناختی منجر به تخلفات مالی و رفتاراجتماعی غیرهمگون در میان کارکنان
ارائه مدل طبقه‌بندی و رتبه‌بندی مشاغل ویژه بانک‌ها بر اساس شاخص‌های ارزیابی مشاغل
بررسی و تعیین درجه سختی مشاغل بانک در سطوح صف و ستاد در مقایسه با سایر رسته‌های کاری
شناسایی عوامل موثر در بهبود ارتباطات وایجاد همدلی سازمانی بانک
بررسی تاثیر مدیریت استعداد بر عملکرد سازمانی کارکنان شعب بانک رفاه کارگران
بررسی مدل‌های جانشین پروری و مدیریت استعدادها و ارائه مدل بومی برای بانک
بررسی اثربخشی سازوکار پرداخت‌های مبتنی بر عملکرد در بانک
بررسی انواع تعارض‌های سازمانی در بانک رفاه و ارائه الگوی بهینه جهت مدیریت آن
طراحی الگوی پیاده‌سازی دوره‌های آموزشی متناسب با نظام ارتقاء و انتصاب کارکنان در سطوح مختلف بانک
تحلیل هزینه فایده عضویت بانک‌ها در صندوق بازنشستگی کارکنان بانک و ارائه راهکارهای جایگزین
بررسی راهکارهای ارتقای بهداشت روانی کارکنان

**اولویتهای پژوهشی در حوزه فناوری اطلاعات و بانکداری الکترونیک :**

تحلیل عملکرد و توسعه درگاه‌های پرداخت در بانکداری الکترونیکی و ارائه الگو جهت افزایش سهم بازار بانکداری الکترونیکی
امکان‌سنجی ایجاد انباره داده و داده‌کاوی بانک رفاه
تدوین سند معماری و بسترهای نرم‌افزاری سامانه‌های بانکداری الکترونیک متناسب با وضعیت فعلی و وضعیت مطلوب
بررسی مسائل حاکمیت فناوری اطلاعات بانک در چارچوب COBIT
بررسی امکان سنجی پیاده‌سازی ITIL در بانک
ارائه الگوی رتبه‌بندی مشتریان بانک رفاه با استفاده از تکنیک‌های داده‌کاوی جهت بهبود مدیریت ارتباط با مشتری
به کارگیری تکنولوژی رایانش ابری در خصوص سیستم‌های نرم افزاری داخلی‌ بانک
طراحی نقشه راه استقرار هوش تجاری در بانک رفاه
بررسی نحوه پیاده‌سازی سیستم ERP (Enterprise Resourse Planning) در سطح بانک، به منظور گردآوری تمام داده‌ها و فرآیندهای بانک در یک سیستم واحد
تعیین اهداف منابع و مصارف با رویکرد منطق فازی و شبکه‌های عصبی
شناسایی خدمات جدید بانکداری الکترونیک و بررسی امکان ارائه در بانک رفاه
ارائه مدل های استراتژی نظام جامع مدیریت ریسک فناوری اطلاعات
ارائه مدل مناسب جهت ارزیابی و کاهش ریسک بانکداری الکترونیک
شناسایی و اولویت‌بندی ریسک‌های فناوری اطلاعات بانک رفاه