

نقش عامل انسانی در بهره وری

عامل انسانی مهمترین نقش را در بهره وری دارد. چرا که این انسان در همه ارکان موثر است

1 -دیدگاه کلاسیک ها(تیلوریست) کارگران غیرقابل اطمینان بوده و تنها زمانی که به شدت کنترل شده و از نزدیک سرپرستی شوند کار می کنند.

- مهمترین هزینه قابل کنترل در تولید هزینه کار است. بنابراین کار سخت تر طولانی تر و مزد کمتر مترادف با سود بیشتر است.

- کارگران تنها با پاداش های مادی انگیزش پیدا می کنند.

2 -دیدگاه (تئوری) روابط انسانی

- انسان موجودی احساسی است تا یک موجود (عقلانی- اقتصادی، بنابراین نیازهای انسان متنوع تر و پیچیده تر از آن است که تیلور و دیگران تصور کرده اند. افراد دارای نیازهای احساسی و اجتماعی هستند که می تواند نسبت به انگیزه های مادی بر رفتار آنان در کار موثرتر باشد.

-سازمان ها سیستم های تعاونی- اجتماعی هستند نه واحدهای ماشینی افراد می خواهند

نیازهای احساسی خود را از طریق تشکیل گروه های غیررسمی تامین نمایند.

در نقش عوامل انسانی موضوع رضایت شغلی نیز مطرح می شود.

فردی که در محیطی کار می کند در واقع باید با رغبت و علاقه باشد و از محیط کار رضایت داشته باشد.

خود رضایت شغلی متاثر از مواردیاست

یکی از عوامل بهره وری نقش عوامل انسانی است که بخش زیادی از آن در بحث رضایت شغلی مطرح می شود.

رضایت شغلی

طبق نظر کورت لوین: رضایت شغلی تابع 2 عامل است.

عامل شخصی، عامل محیطی

سن نوع مدیریت

جنس میزان مشارکت فرد در محیط کار

سابقه کار امکانات رفاهی موجود

تحصیلات حقوق

تاهل ...

طبق نظر هرز برگ رضایت شغلی تابع 2 عامل است.

عوامل بهداشتی، عوامل انگیزشی، موفقیت کار ، قدر دانی از افراد در محیط کار، پیشرفت

در شغل ماهیت کار و وظایف محوله به او مسئولیت و آزادی عمل در تصمیم گیری شرایط

کار، رابطه با همکاران امنیت شغلی، خط مشی مدیریت سازمان عوامل بهداشتی بیشتر به رفع نیازهای انسان توجه دارد. عوامل بهداشتی بیشتر به رفع نیازهای انسان در سطوح بالا توجه دارد. رضایت شغلی تحت تاثیر عوامل اجتماعی و به نوعی فرهنگی می باشد. هر چه ارزشهای فرهنگی در مرتبه بالاتری باشد طبیعتاً رضایت شغلی نیز افزایش می یابد عوامل موثر بر رضایت شغلی با توجه به تحقیقات انجام شده در ایران

1 -جنس کارگر

2 -سن کارگر

-سابقه کار

4 -احساس مالکیت در واحد تولیدی

5 -سمت سازمانی

6 -تحصیلات

7 -حقوق و مزایا

کارگران زن بیشتر از رضایت شغلی خود برخوردار هستند. با بالا رفتن سن کارگر رضایت شغلی کارگر هم بیشتر می شود با بالا رفتن میزان تحصیلات رضایت شغلی پایین می آید

جلسه ششم مدیریت تولید

تولید به معنای ساختن، تولید کردن است.

برای تولید به پنج عامل نیاز است

1 -افرادی که کار انجام می دهند

2 -تجهیزات

3 -مواد اولیه

4 -سرویس

5 -کنترل

در صورت نبودن یکی یا هر سه تولید غیرممکن است علاوه بر این سه عامل به یک عامل دیگر به نام سرویس دهی شامل همه کارهای جنبی و غیرجنبی است

5 - کنترل

در صورت نبود دو عامل آخر عمل تولید استمرار پیدا نخواهد

مدیر کل

طراحی فروش تولید امور کارکنان سرویس حسابداری سرویس کنترل

مدیر تولید

کنترل کیفیت برنامه ریزی تولید کنترل تولید تعمیرات و نگهداری
در هر کارخانه بخش تولید مهمترین بخش است.