

باسمه تعالی

گروه مهندسی صنایع

طرح درس مدیریت کیفیت و بهره‌وری

* هدف درس:

آشنایی با مفاهیم، اصول و سیستم‌های مدیریت کیفیت و بهره‌وری
* سرفصل مطالب:

معرفی کیفیت

مدیریت فرایند

کیفیت جامع در سازمان‌ها

ارزیابی عملکرد و مدیریت اطلاعات

صاحب‌نظران کیفیت

کیفیت در طراحی محصول و فرایند

مشتری‌گرایی

بهبود کیفیت و شش سیگما

مدل‌های تعالی

آشنایی با مفاهیم بهره‌وری

استانداردهای مدیریت کیفیت

آشنایی با روش‌های سنجش بهره‌وری

* کتاب درسی :

- مدیریت بهره‌وری و کیفیت (برنامه مدولار) جلد اول، بهبود بهره‌وری و کیفیت: مفاهیم، فرایندها و شیوه‌ها؛ و جلد دوم، حوزه‌های بهبود بهره‌وری و کیفیت با توان بالقوه زیاد؛ انتشارات کارآفرینان بصیر، ۱۳۸۵

- کنترل کیفیت جامع، ترجمه دکتر ابوالفضل کزازی، موسسه آموزش و پژوهش مدیریت و برنامه ریزی، ۱۳۸۲

The Management and Control of Quality,2008, Evans & Lindsay -

Total Quality Management,2005, K. Arora -

* روش ارزیابی:

- مشارکت در کلاس و ارائه تکالیف ۶ نمره

- کوپیز ۲ نمره

- امتحان پایان ترم ۱۲ نمره