



دانشگاه سیستان و بلوچستان  
دانشکده مدیریت و اقتصاد  
گروه کارآفرینی

### طرح درس مدیریت منابع انسانی

نام و نام خانوادگی مدرس: مهدی زیودار	رشته تحصیلی: کارآفرینی	گروه آموزشی: کارآفرینی
--------------------------------------	------------------------	------------------------

مقطع: کارشناسی
----------------

عنوان درس به طور کامل: مدیریت منابع انسانی (Human Resource Management)
نوع درس: نظری <input checked="" type="checkbox"/> عملی <input type="checkbox"/> کارآموزی <input type="checkbox"/>
تعداد واحد: ۳

مراحل ارزشیابی:	مرحله ای <input checked="" type="checkbox"/>	تکوینی <input checked="" type="checkbox"/>	چند گزینه ای <input type="checkbox"/>	صحیح و غلط <input type="checkbox"/>
نوع امتحان میان ترم:	شفاهی <input checked="" type="checkbox"/>	تشریحی <input checked="" type="checkbox"/>	چند گزینه ای <input type="checkbox"/>	صحیح و غلط <input type="checkbox"/>
نوع امتحان پایان ترم:	شفاهی <input checked="" type="checkbox"/>	تشریحی <input checked="" type="checkbox"/>	چند گزینه ای <input type="checkbox"/>	صحیح و غلط <input type="checkbox"/>

## شرحی از درس:

مدیریت منابع انسانی عبارت است از شناسایی، انتخاب، استخدام، تربیت و پرورش نیروی انسانی، به منظور نیل به اهداف سازمان. به دلیل تغییر فلسفه وجودی مدیریت منابع انسانی و گسترش وظایف آن و همچنین، جداناپذیری مسائل سازمان و مدیریت از مسائل پرسنلی، لازم است مدیریت منابع انسانی به عنوان یک بخش محوری در برنامه ریزی‌های مهم و سیاست‌گذاری‌های راهبردی کسب و کارها و سازمان‌ها دخیل باشد.

## اهداف کلی درس:

- تشریح مفاهیم، مباحث، اهمیت و کاربردهای مدیریت منابع انسانی
- نقش مدیریت منابع انسانی در سازمان با توجه به روندهای ملی و بین‌المللی
- تأکید بر نقش و کاربردهای مدیریت منابع انسانی در سازمان‌های کارآفرین و راهبردهای کارآفرینی شرکتی.

## منابع اصلی تدریس درس:

- اسلایدهای درسی
- سعادت، اسفندیار (۱۳۷۹). *مدیریت منابع انسانی*. تهران: انتشارات سمت.
- سیدجوادین، سید رضا (۱۳۸۴). *مدیریت منابع انسانی و امور کارکنان*. تهران: انتشارات غزال.
- والتون، جان، (۱۳۸۴). *پرورش راهبردی منابع انسانی*. ترجمه ناصر میرسپاسی و داریوش غلام زاده. تهران: انتشارات انجمن مدیریت منابع انسانی.

- شیمون ال دولان و رندال اس شولر (۱۳۸۱). مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی. ترجمه محمد علی طوسی و محمد صائبی. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- آرمسترانگ، مایکل (۱۳۸۰). راهبردهای مدیریت منابع انسانی. ترجمه خدایار ابیلی و حسن مونقی، تهران: انتشارات فرا.
- حاجی کریمی، عباس و حسن رنگریز (۱۳۷۹). مدیریت منابع انسانی. تهران: انتشارات مؤلفین.
- دسلر، گری (۱۳۷۸). مبانی مدیریت منابع انسانی. ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگی.
- دعایی، حبیب‌الله (۱۳۷۴). مدیریت منابع انسانی. مشهد: انتشارات دانشگاه فردوسی.
- سینچر، مارک (۱۳۷۸). مدیریت منابع انسانی. ترجمه فریده آل آقا. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- سایر مقالات و کتب معتبر معرفی شده در طول نیم‌سال تحصیلی

### اهداف و موضوعات جلسات درسی

#### مبانی، پیشینه و چشم انداز مدیریت منابع انسانی

- تغییرات پیش رو و چشم انداز مدیریت منابع انسانی در قرن ۲۱
- چشم انداز منابع انسانی در سازمان‌های کارآفرین و کسب و کارهای کوچک

#### وظایف، نقش‌ها و معیارهای ارزیابی مدیریت منابع انسانی

- وظایف و فعالیتهای مدیریت منابع انسانی
- نقش‌های مدیران منابع انسانی
- معیارهای ارزیابی مدیریت منابع انسانی

- نقش مدیر منابع انسانی در کنار سایر نقش‌های کارآفرینان

### نقش‌های مدیریت منابع انسانی در مسیر رشد سازمان های کارآفرین

- کارآفرین در نقش مدیر منابع انسانی در مرحله ایجاد کسب و کار جدید
- کارآفرین در نقش مدیر منابع انسانی در مرحله رشد اولیه (پیش از بلوغ)
- کارآفرین در نقش مدیر منابع انسانی در مرحله تثبیت یا بلوغ کسب و کار جدید
- کارآفرین در نقش مدیر منابع انسانی در مرحله توسعه و رقابت یا افول

### طراحی و تحلیل شغل

- اهداف و اهمیت طراحی و تحلیل شغل
- ویژگی‌های اساسی طراحی شغل
- روش‌های طراحی شغل
- مسائل تجزیه و تحلیل و طراحی شغل در فرایند کارآفرینی یا مراحل مختلف راه‌اندازی و رشد کسب و کار جدید

### گزینش، به‌کارگماری و گردآوری اطلاعات مورد نیاز

- مقاصد و اهمیت گزینش و به‌کارگماری، و رابطه آن با سایر فعالیت‌های مدیریت منابع انسانی
- اطلاعات مربوط به گزینش و به‌کارگماری
- مراکز ارزیابی
- گزینش و به‌کارگماری در کسب و کارهای کوچک
- کاربرد اطلاعات در گزینش و به‌کارگماری (دشواری‌های اندازه‌گیری کامیابی شغلی؛ تصمیم‌گیری در گزینش، به‌کارگماری و عدالت استخدامی؛ ارزیابی تصمیم‌های گزینش و به‌کارگماری کارکنان؛ مسائل جامعه‌پذیری افراد تازه‌کار و دوره توجیهی)

### آموزش کارکنان در سازمان های کارآفرین

- اصول و مزایای آموزش شغلی
- آموزش و یادگیری در سازمان‌های فردا
- نقش و راهکارهای آموزش در سازمان‌های کارآفرین

### پرورش مدیران

- فرایند پرورش مدیران

- مسائل پرورش مدیران در سازمان‌های کارآفرین
- سنجش اثربخشی آموزش

### ارزشیابی عملکرد کارکنان

- تعاریف، مفاهیم، هدف‌ها و اهمیت ارزشیابی عملکرد
- رابطه ارزشیابی عملکرد با سایر وظایف مدیریت منابع انسانی
- مزایا، فرایند، منابع و مبانی ارزیابی عملکرد کارکنان

### روش‌های ارزشیابی عملکرد کارکنان و دشواری‌های آن در سازمان‌های کارآفرین

- روش‌های ارزشیابی عملکرد کارکنان
- مسائل ارزیابی عملکرد در سازمان‌های کارآفرین
- کاربرد اطلاعات در ارزشیابی عملکرد (تعارض‌های درونی ارزشیابی عملکرد، طراحی نظام ارزشیابی، مصاحبه ارزشیابی، به‌سازی عملکرد، استراتژی‌های به‌سازی عملکرد)

### مسیر پیشرفت شغلی

- تعاریف و مفاهیم
- اهمیت مسیر پیشرفت شغلی
- پیشرفت در زندگی و مسیر پیشرفت شغلی
- طرح‌ریزی نظام‌های مسیر پیشرفت شغلی
- مسائل و دشواری‌های مسیر پیشرفت شغلی در سازمان‌های کارآفرین

### نظام‌های حقوق و دستمزد و مسائل آن در سازمان‌های کارآفرین

- مبانی حقوق و دستمزد و مقاصد و اهمیت نظام پرداخت
- رابطه پرداخت با سایر وظایف مدیریت منابع انسانی
- تأثیر محیط در نظام پرداخت
- مسائل مدیریت حقوق و دستمزد در سازمان‌های کارآفرین

### روابط کار و پیمان‌های گروهی کار

- روابط کار
- هدف‌های اتحادیه‌گرایی
- جایگاه کنونی اتحادیه‌ها و انجمن‌های حرفه‌ای

- پیمان‌های گروهی کار
- هدف و گستره پیمان‌های گروهی کار
- تنظیم پیمان‌های گروهی کار
- روندها و مسائل پیمان‌های گروهی کار