

# فاطمه کیخا

## رزومه علمی و عمومی

ایران، زابل، دانشگاه زابل.  
۹۱۵۳۴۲۱۹۴۸  
F.keikha@uoz.ac.ir  
Keikha.f@gmail.com

### تحصیلات

کارشناسی ارشد مهندسی فناوری اطلاعات (تجارت الکترونیک)، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران. معدل ۱۸/۵۸ از ۲۰. استاد راهنما: دکتر محمد فتحیان. نمره پایان نامه: ۲۰ از ۲۰. پایان نامه: ارائه روشی ترکیبی بر مبنای اعتماد و زمینه محور برای سیستم توصیه گر در شبکه های اجتماعی. رتبه اول از میان تمامی دانش آموختگان کارشناسی ارشد گروه فناوری اطلاعات در سال ۱۳۹۲.	۱۳۹۰-۱۳۹۲
کارشناسی مهندسی فناوری اطلاعات، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران. معدل ۱۵/۳۹ از ۲۰. استاد راهنما: دکتر سمیرا نوفرستی نمره پایان نامه: ۱۸/۵ از ۲۰. پایان نامه: نقش فناوری اطلاعات در توسعه توریسم در ایران.	۱۳۸۴-۱۳۸۸

### علاقه تحقیقاتی

تجارت الکترونیک  
شبکه های اجتماعی  
سیستم های توصیه گر  
اعتماد  
مدیریت دانش

### تجربیات تحقیق

مدیریت خدمات و مشتری: به کارگیری مدیریت ارتباط با مشتری جهت ارزش آفرینی برای مشتری، همکاری با دکتر تیموری، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	پاییز ۱۳۹۱
بررسی بازی های آنلاین در تجارت الکترونیک، همکاری با دکتر محمدرضا غلامیان، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	بهار ۱۳۹۱
نقش اعتماد در اشتراک دانش، همکاری با دکتر مصطفی جعفری، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	بهار ۱۳۹۱
گروه تحقیق بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار، نقش پتری- نت در بازمهندسی فرآیندهای کسب و کار، همکاری با دکتر حسینی مطلق، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	پاییز ۱۳۹۰
تئوری مجموعه راف، همکاری با دکتر محمدرضا غلامیان، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	پاییز ۱۳۹۰
نقش اعتماد در تجارت الکترونیک، همکاری با دکتر محمد فتحیان، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	پاییز ۱۳۹۰
اعتماد در سازمانهای مجازی، همکاری با دکتر مصطفی جعفری ، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	پاییز ۱۳۹۰
برنامه ریزی استراتژیک شهرهای الکترونیکی، همکاری با دکتر فیروزی جهانبيغ، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	پاییز ۱۳۸۷

آشنایی با پورتال‌ها و ویژگی‌های آن‌ها، همکاری با مهندس سلیمانی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	پاییز ۱۳۸۷
مقایسه و عملکرد موتورهای جستجو، همکاری با مهندس سلیمانی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	پاییز ۱۳۸۷
راهکارهای امنیت شبکه‌های بی‌سیم، همکاری با دکتر نیک‌محمد بلوچ‌زهی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	پاییز ۱۳۸۶
جایگاه تجارت الکترونیک در ایران، همکاری با مهندس اسماعیلی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	بهار ۱۳۸۶
نقش فناوری اطلاعات در سلامت، همکاری با دکتر محمود اوکاتی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	زمستان ۱۳۸۵
<b>جوایز و افتخارات</b>	
سخنران برتر، اولین کنفرانس انرژی‌های تجدیدپذیر و توسعه پایدار، زابل، ایران.	دی ۲۵ ۱۳۹۳
رتیه اول از میان تمامی دانش‌آموختگان کارشناسی ارشد گروه تجارت الکترونیک، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران.	۱۳۹۲
عضو انجمن استعدادهای درخشان.	۱۳۹۱-۱۳۹۲
دانشجوی برتر (رتیه اول) آموزشی، گروه تجارت الکترونیک، دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران. کسب مقام اول در اولین دوره مسابقات برنامه‌نویسی ویژوال/مالقی مدیا، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	۱۳۹۱ ۱۳۸۷
<b>تجربیات حرفه‌ای</b>	
مدرس، تدریس دروس مبانی کامپیوتر و برنامه‌نویسی، برنامه‌سازی پیشرفته، ریاضیات گسسته، ساختمان داده‌ها، اقتصاد مهندسی، مدیریت و کنترل پژوهه‌های فناوری اطلاعات، آموزش الکترونیکی، تجارت الکترونیکی، هوش مصنوعی و سیستم‌هی خبره، اصول مدیریت و برنامه‌ریزی راهبردی فناوری اطلاعات، تحلیل و طراحی سیستم‌ها گروه کامپیوتر، دانشگاه زابل، ایران. برنامه‌نویس، توسعه‌ی نرم‌افزار ثبت اطلاعات، ورود و خروج کالا، دانشگاه زابل، زابل، ایران.	۱۳۹۲ تاکنون
طراح و مجری، نرم‌افزار مجموعه مقالات همایش ملی انرژی، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	۱۳۸۹
مدیر، تیم نرم‌افزاری نشریه انجمن علمی فناوری اطلاعات، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	۱۳۸۸
دبیر کمیته اجرایی، اولین جشنواره تولیدات چندرسانه‌ای، دانشگاه سیستان و بلوچستان، زاهدان، ایران.	۱۳۸۶
<b>تألیفات</b>	
<b>JCR مقالات</b>	
<b>Fateme Keikha</b> and Ehsan Sargolzaei. "Designing Two-dimensional Electronic Business-to-Consumer Models' Map by Fuzzy Delphi Panel". Journal of Theoretical and Applied Electronic Commerce Research. Vol 11(2): 21-36, 2017. (JCR. IF:1.441)	۱۳۹۶
<b>SCOPUS مقالات</b>	

<p>Ehsan Sargolzaei, Mohammad Javad Khazali, <b>Fateme Keikha</b>. "Privacy Preserving Approach of Published Social Networks Data with Vertex and Edge Modification Algorithm". Indian Journal of Science and Technology, Vol 9(12). 2016. (Scopus. SJR:0.25)</p>	۱۳۹۵
<b>مقالات WOS</b>	۱۳۹۶
<p>Ehsan Sargolzaei, <b>Fateme Keikha</b>. "Examining software intellectual property rights: A case study". International Journal of Advanced Computer Science and Applications. <b>ACCEPTED</b>.</p>	۱۳۹۶
<b>مقالات علمی ترویجی</b>	۱۳۹۶
<p>Fateme Keikha and Ehsan Sargolzaei. "Identification of Electronic Business Model Resources by using Fuzzy Delphi Panel". International Journal of Computer Applications 177(2):39-42, November 2017.</p>	۱۳۹۶
<p><b>Fateme Keikha</b> and Mahdi Heidari. "Properties of Context-Aware Recommender Systems: A Survey". International Journal of Computer Applications 127(5):9-13, October 2015.</p>	۱۳۹۴
<p><b>Fateme Keikha</b>, "Exploring the Factor Affecting Intentions to Knowledge Sharing: the Case of Iran Police Force", IJIPM: International Journal of Information Processing and Management, Vol. 6, No. 3, pp. 1-10, 2015.</p>	۱۳۹۴
<p><b>Fateme Keikha</b>, Mohammad Fathian, Mohammad Reza Gholamian. "TB-CA: A hybrid method based on trust and context-aware for recommender system in social networks". Management Science Letters, Vol.5 (2015) 471-480.</p>	۱۳۹۴
<p><b>Fateme Keikha</b>, Mohammad Fathian, Mohammad Reza Gholamian. "Comparison and Evaluation of Recommendation Systems on Social Networks". Journal of Basic and Applied Scientific Research (JBASR), Vol. 3, No. 10, in October, 2013.</p>	۱۳۹۲
<p><b>Fateme Keikha</b>, Mohammad Fathian, Mohammad Reza Gholamian. "Literature review and classification of recommendation systems on social network researches". Journal of Elixir Computer Science &amp; Engineering, Vol. 62 (2013) 17630-17633.</p>	۱۳۹۲
<b>مقالات کنفرانس</b>	۱۳۹۶
<p>فاطمه کیخا، مهدی حیدری. "شناسایی زیرساخت‌های فناوری اطلاعات برای مولفه‌های مختلف بازی‌های آنلاین". دومین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های دانش بنیان در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات. موسسه آموزش عالی علامه مجتبی. تهران. ایران. ۳۰ شهریور ۱۳۹۶ (ISC)</p>	۱۳۹۶
<p>فاطمه کیخا. "شناسایی تطبیق مدل‌های کسب‌وکار الکترونیکی و اتم‌های کسب‌وکار". دومین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های دانش بنیان در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات. موسسه آموزش عالی علامه مجتبی. تهران. ایران. ۳۰ شهریور ۱۳۹۶ (ISC)</p>	۱۳۹۶
<p>فاطمه کیخا. "تعیین مدل ملوكولی کسب‌وکار بازی‌های آنلاین بر اساس الگوهای اتمیک". دومین کنفرانس بین المللی پژوهش‌های دانش بنیان در مهندسی کامپیوتر و فناوری اطلاعات. موسسه آموزش عالی علامه مجتبی. تهران. ایران. ۳۰ شهریور ۱۳۹۶ (ISC)</p>	۱۳۹۶
<p>فاطمه کیخا. "شناسایی مدل‌های کسب‌وکار الکترونیکی مناسب در صنعت بازی‌های آنلاین ایران با استفاده از پنل دلفی فازی". چهارمین کنفرانس بین المللی یافته‌های نوین علوم و تکنولوژی با محوبت علم در خدمت توسعه. مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سورش حکمت رضوی. قم. ایران. ۲۶ تیر ۱۳۹۶.</p>	۱۳۹۶
<p>Ehsan Sargolzaei, <b>Fateme Keikha</b>. "Presenting a New Model for Secure Routing and Reducing Energy Consumption in Wireless sensor networks". INTERNATIONAL CONFERENCE ON INFORMATION TECHNOLOGY, COMPUTER AND TELECOMMUNICATIONS. September 2017.</p>	۱۳۹۶
<p>حمدیرضا حسینی، احسان سرگزایی، <b>فاطمه کیخا</b>. "مدل‌سازی تهدیدات داخلی در گراف‌های جهت دار و برچسب‌دار". دومین کنفرانس ملی رویکردهای نو در مهندسی برق و کامپیوتر. خرم‌آباد، ایران. ۲۰ اسفند ۱۳۹۵ (ISC)</p>	۱۳۹۵

<p>احسان سرگلزایی، فاطمه کیخا، حمید رضا حسینی. "ارائه یک رویکرد کارآمد و ایمن برای بروز سیپاری داده در رایانش ابری". دومین کنفرانس ملی رویکردهای نو در مهندسی برق و کامپیوتر. خرم آباد، ایران 20. اسفند ۱۳۹۵ (ISC).</p>	۱۳۹۵
<p>احسان سرگلزایی، فاطمه کیخا. "حرائز هویت کاربر با استفاده از نرم افزار مرورگر". چهارمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی پژوهش های کاربردی در مهندسی برق، مکانیک، مکاترونیک. تهران، ایران. بهمن ۱۳۹۵ (ISC).</p>	۱۳۹۵
<p>سید محسن حسام امیری، فاطمه کیخا. "شناسایی و اولویت بندی زیرساخت ها و عوامل موثر بر پیاده سازی موثر مدیریت دانش در سازمان های دولتی با بکارگیری پنل دلفی فازی: مطالعه موردی دانشگاه زابل". نخستین کنگره بین المللی چالش های الکترونیکی. تهران، ایران. مهر ماه ۱۳۹۵.</p>	۱۳۹۵
<p>فاطمه کیخا، مهدی حیدری. "چارچوبی برای ارتقا تمایل عمومی به انرژی های تجدید پذیر با بکارگیری رسانه های اجتماعی". اولین کنفرانس ملی انرژی های تجدید پذیر و توسعه پایدار. زابل، ایران ۲۴. دی ۱۳۹۳.</p>	۱۳۹۳ دی ۲۴
<b>پوستری</b>	
<p>مهدي حيدري، فاطمه کي�ا، عبدالرشيد ايگردي. "بررسی و ارایه راهکارهای امنیتی برای سیستم های کنترل صنعتی اسکادای بکار رفته در شبکه قدرت الکتریکی". چهارمین کنفرانس بین المللی یافته های نوین علوم و تکنولوژی با محیط علم در خدمت توسعه. مرکز مطالعات و تحقیقات اسلامی سورش حکمت رضوی. قم. ایران. ۲۶. تیر ۱۳۹۶.</p>	۱۳۹۶
<b>کتاب</b>	
<p>فاطمه کیخا، طراحی و ساخت برنامه های اتوران با استفاده از Auto Play Media Studio . ۱۳۹۴</p>	۱۳۹۴
<b>تالیفات متفرقه</b>	
<p>فاطمه کیخا. "یادگیری الکترونیکی چیست؟ آشنایی با سیستم مدیریت یادگیری (LMS) و راه اندازی یک نمونه". مجله دانش و کامپیوتر، شماره ۱۰.۹ ، ۳۵-۳۰، صفحه ۱۰.۹، شهریور ۱۳۸۹.</p>	شهریور ۱۳۹۰
<p>فاطمه کیخا. "آشنایی با پورتال، پورتال های کد باز و راه اندازی یک نمونه". مجله دانش و کامپیوتر، شماره ۲۱، صفحه ۴۷-۴۴، دی ۱۳۸۹.</p>	دی ماه ۱۳۸۹
<p>فاطمه کیخا. "طراحی و بکارگیری فرم ها در Access 2007 و امن کردن پایگاه داده از دسترس عموم". مجله دانش و کامپیوتر، شماره ۱۱.۰، صفحه ۶۳۵-۶۳۹، آذر ۱۳۸۹.</p>	آذرماه ۱۳۸۹
<b>داوری مقاله مجلات</b>	
<p>Information Sciences. ISI-JCR. IF: 4.832.</p>	30 Oct. 2017
<b>شرکت در دوره های آموزشی</b>	
<p>دوره ( ۶۰ ساعت) CCNA ، تهران، ایران.</p>	تابستان ۱۳۹۰
<p>کارگاه آموزشی پیشگیری از سرقت اطلاعات رایانه ای ( ۲۰ ساعت)، دانشگاه زابل، ایران.</p>	خرداد ۲۵
<p>کارگاه آموزشی تولید محتواي الکترونیکی، دومین کنفرانس ملی یادگیری الکترونیک ایران، زاهدان، ایران.</p>	آبان ۱۳۸۹
<p>مهاجرت های کامپیوت</p>	آبان ۱۳۸۶
<p>C++, C#, SQL</p>	زبان برنامه نویسی